

# **CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DU PANEL SENSOPOLE et participations aux tests produits**

## **OBJET DES CONDITIONS D'UTILISATION**

Ces Conditions d'Utilisation visent à définir les conditions dans lesquelles les Membres peuvent utiliser la plateforme du Panel Sensopôle (ci-après « Panel ») accessible à l'adresse [www.panel-sensopole.fr](http://www.panel-sensopole.fr) et mise en place par Consopôle (ci-après la « Société ») et administrée par l'intermédiaire de Platform One en vue de participer aux tests produits et sondages en ligne.

En devenant Panéliste, vous acceptez, sans limitation ni réserve, les dispositions légales en vigueur et les présentes Conditions d'Utilisation de la plateforme du panel Sensopôle et participations aux tests produits ci-après détaillées.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'Utilisations à tout moment pour tenir compte notamment de nouvelles prescriptions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou d'évolutions techniques. Il est ainsi conseillé aux Panélistes de consulter régulièrement la dernière version des Conditions d'Utilisation disponible sur le site [www.panel-sensopole.fr](http://www.panel-sensopole.fr), seule version valant foi.

En cas de modification des Conditions d'Utilisation, si un Panéliste n'accepte pas la version des CU modifiée, il lui appartient de se désinscrire.

## **DESCRIPTIONS ET MODALITES DE FONCTIONNEMENT DU PANEL**

Le Panel Sensopôle est composé de membres volontaires qui donnent leur avis en toute indépendance sur différents produits de grande consommation, tels que les produits alimentaires, cosmétiques, d'hygiène ou d'entretien de la maison. Ces membres participent à des tests produits organisés dans nos Centres de Tests à Rennes et Paris, à domicile, ou bien partagent leur opinion sur des thématiques de consommation via des sondages en ligne.

### **1) Inscription au Panel**

#### **i. Principe**

Seules les personnes de 18 ans ou plus pourront, si elles le décident, devenir Membres du Panel Sensopôle. La Société opère lors de l'inscription une sélection afin d'obtenir un panel représentatif de ses besoins. Seules les personnes qui le souhaitent, pouvant se rendre dans nos centres de Tests de Rennes ou de Paris pourront prétendre à participer aux tests produits organisés par notre société. Les membres volontaires quel que soit leur domiciliation en France, pourront, si elles le souhaitent participer à des sondages en ligne.

#### **ii. Procédure d'inscription**

Pour s'inscrire au Panel et participer aux tests produits (en centre ou à domicile) ainsi qu'aux sondages en ligne, chaque personne doit préalablement remplir intégralement le formulaire d'inscription et choisir ses identifiants de connexion.

La Société adresse à chaque personne ayant dûment complété le formulaire d'inscription un courriel confirmant la réception du formulaire d'inscription tout en l'invitant à se connecter au site du panel Sensopôle en suivant le lien contenu dans le courriel.

## **CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DU PANEL SENSOPOLE et participations aux tests produits**

En cliquant sur le lien contenu dans le courriel de confirmation adressé par La Société, le processus de validation de l'inscription s'achève et la personne sollicitée devient Membre du Panel Sensopôle.

Les membres valablement inscrits, sur la base des informations fournies lors de leur inscription, recevront des invitations à participer aux tests produits organisés dans nos Centres de Tests de Rennes et Paris, à domicile, ou aux sondages en ligne sur la plateforme.

La participation aux tests produits, qu'ils se déroulent dans nos Centres de Tests de Rennes et Paris ou à domicile, dépendra des informations complémentaires que les membres communiqueront sur leurs habitudes de consommation en répondant pour chaque invitation à un test produit au questionnaire en ligne associé à cette invitation.

Concernant les sondages en ligne, les membres choisis en fonction des informations préalablement communiqués lors de leur inscription recevront une invitation pour répondre directement à l'enquête en ligne proposée.

### **2) Désinscription du Membre**

Chaque membre peut, librement et à tout moment, quitter le panel Sensopôle. Pour ce faire, le membre souhaitant se désabonner doit cliquer sur un des liens de désabonnement contenus dans un des courriels qui lui seront adressés lorsqu'ils recevront des invitations à participer aux tests produit ou sondages en ligne.

Chaque demande de désinscription sera immédiate.

Dans tous les cas, la Société confirmera au Membre concerné sa désinscription du panel en se réservant le droit de le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie du panel, ce que chaque Membre accepte expressément.

Dès que la désinscription du Membre concerné est effective et exception faite de l'enquête portant sur la sortie du Membre concerné du panel, ce dernier ne sera plus sollicité dans le cadre des tests produit ou sondages en ligne organisés par la Société.

## **OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU MEMBRE DU PANEL**

### **1) Utilisation de la plateforme du panel et participation aux tests produits**

Les membres du Panel Sensopôle sont sollicités ponctuellement par courriel (et le cas échéant par téléphone) en fonction des informations communiquées lors de leur inscription, de leurs habitudes de consommation et des thèmes abordés par la Société.

Les membres souhaitant participer à des tests en salle ou à domicile acceptent d'être contactés par téléphone (appel ou SMS) dans le cadre de leur inscription, notamment pour valider leur participation ou leur rappeler les modalités du test.

De manière générale, chaque membre fera ses meilleurs efforts pour participer régulièrement et s'engage à répondre honnêtement aux enquêtes (tests produits, sondage en ligne) qui lui seront proposées dans le respect des présentes conditions.

Chaque membre doit s'exprimer de manière sincère, en fonction de ses pratiques d'achat et de consommation, de ses goûts, de ses attentes et expériences. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

## **CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DU PANEL SENSOPOLE et participations aux tests produits**

Tout membre ayant accès aux services et enquêtes (tests produits, sondages en ligne) proposés par la Société s'engage à respecter :

- La législation et la réglementation en vigueur, notamment en matière de propriété intellectuelle, protection des données personnelles, respect de la vie privée et règles d'ordre public.
- Les présentes Conditions d'Utilisation.
- Les règles de bienséance dans ses réponses aux études et lors de ses participations aux tests produits.
- Une stricte confidentialité sur les informations partagées et en particulier à ne pas divulguer, distribuer, reproduire, copier, photographier, dupliquer, publier, communiquer ou transférer à des tiers partiellement ou totalement de manière orale ou écrite des informations communiquées lors des tests produits et sondages en ligne.
- En cas de retard ou de désistement, chaque membre ayant confirmé sa participation à un test produit (en salle ou à domicile) organisés dans nos centres de tests s'engage à prévenir par mail : [testconsommateur@sensopole.fr](mailto:testconsommateur@sensopole.fr) ou par téléphone : centre de Paris 01.44.79.10.00 ; centre de Rennes : 02.23.06.10.10 la Société.

Les messages à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, sexiste, révisionniste, pornographique ou de manière générale non conforme à la réglementation en vigueur, aux bonnes mœurs ou les présentes Conditions d'Utilisation ne seront pas traités et seront supprimés.

En cas de manquement par un membre à une ou plusieurs des règles prévues dans les présentes Conditions d'Utilisation et/ou de la réglementation en vigueur, la Société se réserve le droit de bloquer le compte du membre concerné, de supprimer automatiquement les messages ou contenus litigieux, quelle que soit leur nature, d'en empêcher la publication de tout ou partie, et/ou de bloquer l'accès à tout ou partie au panel, sans préavis ni indemnité, de façon temporaire ou définitive, sans contrepartie ni remboursement et sans préjudice des recours susceptibles d'être ouverts à l'encontre du Membre concerné.

En cas de non-respect de ces dispositions, la Société pourra immédiatement et sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte personnel du membre et lui refuser l'accès, temporairement ou définitivement à toute ou partie de la Plateforme du panel.

Le nombre de Membres étant limité dans le panel, la Société se réserve le droit d'exclure, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée, tout Membre qui est inactif durant plus de 6 mois ou n'ayant pas répondu aux 3 dernières enquêtes pour lesquelles il a été sollicité.

Le membre garantit la Société contre toute contestation de tiers du fait de la violation de ces dispositions et plus largement des présentes Conditions d'Utilisation ou des lois et règlements en vigueur.

### **2) Confidentialité**

Au cours de sa participation aux tests produit et sondages en ligne, chaque membre pourra être amené à avoir accès à des informations présentant un intérêt stratégique pour la Société (exemple : nouveaux concepts, nouveaux produits, nouveaux emballages, nouvelles recettes etc.).

Ces informations (quelles qu'en soit la nature ou la forme) partagées aux membres du Panel ont un caractère strictement confidentiel, les Membres s'engagent à respecter cette confidentialité et ce durant 10 ans.

## **CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DU PANEL SENSOPOLE et participations aux tests produits**

En cas de non-respect de ces dispositions, la Société pourra immédiatement et sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte personnel du Membre et lui refuser l'accès, temporairement ou définitivement à toute ou partie de la plateforme du Panel. Par ailleurs, la Société se réserve le droit de poursuivre tout Membre ne respectant pas le présent paragraphe par toutes actions dont elle dispose et notamment des poursuites judiciaires.

### **PROTECTION DES IDENTIFIANTS ET DE L'ACCES AU COMPTE PERSONNEL**

La participation aux tests produits ou aux sondages en ligne doit rester personnelle. Tout Membre a le devoir, à son niveau, de contribuer à la sécurité générale des informations relayées.

Pour avoir accès à son compte personnel, chaque Membre se voit communiquer ses identifiants (un identifiant et un mot de passe).

Les identifiants sont placés sous la responsabilité de chaque Membre et doivent demeurer secrets. En particulier, tout Membre doit ne pas mettre à la disposition des personnes non autorisées un accès à la plateforme du Panel Sensopôle ou communiquer son identifiant et son mot de passe permettant l'accès à la plateforme. En cas de vol, de perte ou de connaissance par des tiers non autorisés, le Membre doit informer sans délai la Société et se rendra sur le portail du Panel Sensopôle pour obtenir de nouveaux identifiant de connexion en cliquant sur « obtenir un nouveau mot de passe ».

Chaque membre du Panel Sensopôle sera réputé être l'auteur de tout accès, utilisation et transmission de données effectuées à partir de son compte et de leurs conséquences.

L'utilisation de ses identifiants relève de la seule et unique responsabilité du Membre, même si ce dernier utilise des méthodes de pré-enregistrement de ceux-ci sur son ordinateur ou sur tout autre support.

### **ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET ACCES AUX CONDITIONS D'UTILISATION**

#### **1) Acceptation des Conditions d'Utilisation**

L'inscription sur la Plateforme du Panel Sensopôle entraîne l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions d'Utilisation.

La Société décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme du compte du Membre.

Toute fraude, tentative de fraude ou non-respect des présentes Conditions d'Utilisations entraînera l'exclusion de son auteur, la Société se réservant, le cas échéant, le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

L'utilisation de robots ou tous autres procédés similaires est proscrite, la violation de cette règle entraînant l'exclusion immédiate et automatique de son auteur.

#### **2) Accès aux Conditions d'Utilisation**

## **CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DU PANEL SENSOPOLE et participations aux tests produits**

Les présentes Conditions d'Utilisation sont consultables sur le site de la Plateforme du Panel Sensopôle [www.panel-sensopole.fr](http://www.panel-sensopole.fr) pendant toute la durée d'existence du Panel.

### **3) Durée/ Annulation / Modification des Conditions d'Utilisation**

La Société se réserve le droit d'annuler, de reporter, de prolonger, d'écourter ou de modifier partiellement ou en totalité les présentes Conditions d'Utilisation.

Toute modification des Conditions d'Utilisation par la Société fera l'objet d'un avenant et d'une information auprès des Membres.

La société se réserve le droit de modifier ou de clôturer la plateforme du Panel Sensopôle, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Toute décision de modification ou de clôture de la plateforme fera l'objet d'un avenant et/ou d'une information auprès des Membres.

### **CONTESTATION ET RECLAMATION**

En cas de contestation ou de réclamation relative à l'interprétation des présentes Conditions d'Utilisation, pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être transmises dans un délai de 4 mois à compter du fait générateur de contestation ou de réclamation à l'adresse suivante : [testconsommateur@sensopole.fr](mailto:testconsommateur@sensopole.fr)

### **RESPONSABILITE LIEE A L'UTILISATION DU RESEAU INTERNET ET DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME**

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des Membres.

La Société mettra tout en œuvre pour permettre l'accès à la plateforme du Panel Sensopôle. Pour autant, elle ne saurait être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnement du réseau Internet indépendant de sa volonté.

La Société peut interrompre l'accès à la plateforme, pour des raisons techniques ou pour toute autre raison, sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

La Société ne garantit pas que les enquêtes ou services proposés sur la plateforme soient exempts de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur.

La Société ne saurait être tenue pour responsable si par suite de cas de force majeure ou d'évènement imprévu ou indépendant de sa volonté, une ou plusieurs enquêtes devaient être annulées, reportées, ou modifiées.

### **LOI APPLICABLE**

Le Panel ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française.